

REGULAMIN PROMOCJI „ŚWIĘTA Z WOŁOMIN ŚWIATŁOWÓD”.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Święta z Wołomin Światłowód” (zwanym dalej “Promocja”), jest firma Tonic Group Sp.z o.o. z siedzibą przy ul. Grzybowskiej 87, 00-844 Warszawa posiadająca nr NIP 527-277-55-97 (zwana dalej „Organizatorem”)
2. Fundatorem nagrody jest Organizator.
3. Promocja nie jest stworzona, administrowana ani sponsorowana przez Facebook. Facebook jest znakiem towarowym zastrzeżonym przez Facebook, Inc.
4. Promocja jest prowadzona na stronie www.facebook.com/wolominswiatlowod (zwanej dalej “Fanpage”)

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA

1. W Promocji mogą uczestniczyć wyłącznie osoby fizyczne, konsumenci w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, za wyjątkiem pracowników Organizatora i ich rodzin.
 - a. Promocja jest dostępna na terenie zasięgu sieci „Wołomin Światłowód” w miejscach, gdzie występują możliwości techniczne umożliwiające montaż usługi Internetu światłowodowego.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest:
 - a. zamówienie usługi Internetu światłowodowego o wybranej prędkości łącza na okres 24 miesięcy w terminie 14.12.2022r.-21.12.2022r)
 - b. Wysłanie wiadomości mailowej na adres bok@tonicgroup.pl o tytule: „Święta z Wołomin Światłowód” oraz treści zawierającej imię i nazwisko, adres ewentualnego montażu
 - c. Osobiste podpisanie umowy abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta Organizatora, ul. Wileńska 51A, 05-200 Wołomin do dnia 27.12.2022
3. Promocja trwa od dnia 14.12.2022r od godziny 12:01 do dnia 21 grudnia 2022r. od godz. 23:59
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek.

§ 3. PROMOCJA

1. Za podpisanie umowy abonenckiej na usługę Internetu światłowodowego w siedzibie Biura Obsługi Klienta Organizatora na ul. Wileńskiej 51A, lok 1. Uczestnik otrzymuje bon Sodexo o wartości 250 zł
2. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany bonu Sodexo na gotówkę ani nagrodę innego rodzaju.
3. Uczestnik może zrzec się Bonu Sodexo, ale w zamian nie przysługuje mu ekwiwalent pieniężny ani jakiegokolwiek inna nagroda.

§ 4. ZASADY PRYZNAWANIA BONÓW SODEXO

1. Nabywcą Bonu Sodexo będzie Uczestnik, który w czasie trwania promocji zamówi usługę Internetu światłowodowego o wybranej prędkości oraz zawrze umowę abonencką na świadczenie usługi internetu światłowodowego z Organizatorem na okres 24 miesięcy.
2. Wszelkie wątpliwości dotyczące zasad Promocji, interpretacji i postanowień tego Regulaminu rozstrzyga Organizator.
3. Bon Sodexo o wartości 250 zł zostanie wydany Uczestnikowi w BIURZE OBSŁUGI KLIENTA Organizatora, tj. w Wołominie przy ul. Wileńskiej 51A lok. nr 1
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Bonu Sodexo z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe dane, w szczególności za zmianę danych osobowych oraz za ewentualny brak możliwości technicznych uniemożliwiających montaż usługi Internetu światłowodowego.

§ 5. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Promocji, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Promocji, jednak nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zakończenia.
2. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie nie wywołuje skutków prawnych.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacja powinna być przesłana listem poleconym na adres Organizatora z dopiskiem "Święta z Wołomin Światłowód"
4. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 dni.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
2. Spory odnoszące się i wynikające z Promocji będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad Promocji w trakcie jego trwania. Informacja o zmianach będzie zamieszczona na Fanpage.