

CENNIK ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH



Podane ceny są cenami brutto, o ile cennik wyraźnie nie stanowi inaczej. Podane ceny obowiązują dla umów zawieranych na czas nieokreślony (są to ceny standardowe, niepromocyjne). Niniejszy cennik obowiązuje klientów, którzy zawarli umowy w dniu 16.02.2022 r. Lub po tej dacie.

I. Internet stacjonarny - opłaty abonamentowe oraz dodatkowe usługi i pakiety jednorazowe

Oferta dla konsumentów (opłaty abonamentowe)	Cena brutto
Internet Światłowodowy 120/12 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 122,88 Mbit/s, predkość wysyłania danych 12,288 Mbit/s</i>	220,00 zł
Internet Światłowodowy 200/20 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 204,8 Mbit/s, predkość wysyłania danych 20,48 Mbit/s</i>	240,00 zł
Internet Światłowodowy 300/30 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 307,2 Mbit/s, predkość wysyłania danych 30,72 Mbit/s</i>	250,00 zł
Internet Światłowodowy 400/40 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 409,6 Mbit/s, predkość wysyłania danych 40,96 Mbit/s</i>	280,00 zł
Internet Światłowodowy 500/50 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 512 Mbit/s, predkość wysyłania danych 51,2 Mbit/s</i>	300,00 zł
Internet Światłowodowy 800/80 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 819,2 Mbit/s, predkość wysyłania danych 81,92 Mbit/s</i>	370,00 zł
Internet Światłowodowy 500/250 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 512 Mbit/s, predkość wysyłania danych 256 Mbit/s</i>	380,00 zł
Internet Światłowodowy 900/90 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 921,6 Mbit/s, predkość wysyłania danych 92,16 Mbit/s</i>	400,00 zł
Internet Światłowodowy 800/400 Mbps <i>Prędkość pobierania danych 819,2 Mbit/s, predkość wysyłania danych 409,6 Mbit/s</i>	600,00 zł

Oferta dla firm (opłaty abonamentowe)	Cena brutto
Internet Światłowodowy Biznes 40/20 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 40,96 Mbit/s, predkość wysyłania danych 20,48 Mbit/s</i>	310,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes 120/60 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 122,88 Mbit/s, predkość wysyłania danych 61,44 Mbit/s</i>	610,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes Symetryczna 20/20 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 20,48 Mbit/s, predkość wysyłania danych 20,48 Mbit/s</i>	1000,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes 500/250 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 512 Mbit/s, predkość wysyłania danych 256 Mbit/s</i>	1000,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes 200/100 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 204,8 Mbit/s, predkość wysyłania danych 102,4 Mbit/s</i>	1000,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes 100/100 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 102,4 Mbit/s, predkość wysyłania danych 102,4 Mbit/s</i>	1210,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes Symetryczna 40/40 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 40,96 Mbit/s, predkość wysyłania danych 40,96 Mbit/s</i>	1230,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes Symetryczny 50/50 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 51,2 Mbit/s, predkość wysyłania danych 51,2 Mbit/s</i>	1476,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes 800/400 Mbps <i>Prędkość pobierania danych 819,2 Mbit/s, predkość wysyłania danych 409,6 Mbit/s</i>	1800,00 zł
Internet Światłowodowy Biznes Symetryczna 100/100 Mbit/s <i>Prędkość pobierania danych 102,4 Mbit/s, predkość wysyłania danych 102,4 Mbit/s</i>	1815,48 zł

Dodatkowe usługi i opłaty jednorazowe	Cena brutto
Stały Publiczny Adres IP	15,00 zł
Pakiet Serwisowy	25,00 zł
Pakiet Serwisowy PLUS	50,00 zł
Pakiet Serwisowy PREMIUM	70,00 zł
Utrzymanie linii do usługi	99,00 zł
Aktywacja usługi internetu stacjonarnego	1000,00 zł

II. Telewizja cyfrowa - opłaty abonamentowe oraz dodatkowe usługi i pakiety jednorazowe

Oferta dla konsumentów i firm (opłaty abonamentowe)	Cena brutto
ToneticTV Smart	59,00 zł
ToneticTV Komfort	79,00 zł
ToneticTV Top	99,00 zł

Dodatkowe usługi i opłaty jednorazowe	Cena brutto
ToneticTV Pakiet ReplayTV 3D	3,00 zł

ToneticTV Pakiet Nagrywarka 15	3,00 zł
ToneticTV Pakiet ReplayTV 7D	5,00 zł
ToneticTV Pakiet Nagrywarka 30	5,00 zł
ToneticTV Pakiet FilmBox	10,99 zł
ToneticTV Pakiet Nocny	14,99 zł
ToneticTV Multiroom	15,00 zł
Utrzymanie Linii do Usług TV i VOIP	29,00 zł
ToneticTV Pakiet CANAL+ Select	39,99 zł
ToneticTV Pakiet CANAL+ Prestige	49,99 zł
Aktywacja usługi telewizji cyfrowej	299,00 zł

III. Telefonia stacjonarna VoIP - opłaty abonamentowe oraz dodatkowe usługi i pakiety jednorazowe

Oferta dla konsumentów i firm (opłaty abonamentowe)	Cena brutto
Telefonia Stacjonarna 60 minut	39,00 zł
Telefonia Stacjonarna 200 minut	59,00 zł
Telefonia Stacjonarna 500 minut	89,00 zł
Telefonia Stacjonarna 700 minut	109,00 zł
Telefonia Stacjonarna No Limit	399,00 zł

Dodatkowe usługi i opłaty jednorazowe	Cena brutto
Usługa Fax2Mail	50,00 zł
Usługa Wirtualnej Centrali VoIP	98,40 zł

Nazwa pakietu jednocześnie oznacza ilość darmowych minut w opłacie abonamentowej do wykorzystania na połączenia na numery krajowe stacjonarne i komórkowe z wyłączeniem numerów specjalnych. Szczegółowy cennik połączeń (zawierający między innymi ceny połączeń poza pakietem, opłaty za połączenia na infolinie i opłaty za połączenia międzynarodowe) - według oddzielnego załącznika.

IV. Telefonia komórkowa - opłaty abonamentowe oraz dodatkowe usługi i pakiety jednorazowe

Oferta dla konsumentów i firm (opłaty abonamentowe)	Cena brutto
Telefon MOBILE SENIOR 0 GB	39,00 zł
Telefon MOBILE BASIC 5GB	69,00 zł
Telefon MOBILE COOL 10GB	89,00 zł
Telefon MOBILE STRONG 25GB	99,00 zł
Telefon MOBILE MAX 50GB	129,00 zł

Dodatkowe usługi i opłaty jednorazowe	Cena brutto
Telefon MOBILE 250MB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	2,00 zł
Telefon MOBILE 250MB - dodatkowy pakiet (abonament)	2,00 zł
Telefon MOBILE 1GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	4,00 zł
Telefon MOBILE 1GB - dodatkowy pakiet (abonament)	4,00 zł
Telefon MOBILE - Aktywacja Pakietu Danych na karcie SIM	5,00 zł
Telefon MOBILE 2GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	6,00 zł
Telefon MOBILE 2GB - dodatkowy pakiet (abonament)	6,00 zł
Telefon MOBILE 5GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	12,00 zł
Telefon MOBILE 5GB - dodatkowy pakiet (abonament)	12,00 zł
Telefon MOBILE 10GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	20,00 zł
Telefon MOBILE 10GB - dodatkowy pakiet (abonament)	20,00 zł
Telefon MOBILE 30GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	40,00 zł
Telefon MOBILE 30GB - dodatkowy pakiet (abonament)	40,00 zł
Telefon MOBILE - Aktywacja karty SIM	79,00 zł

V. Internet mobilny - opłaty abonamentowe oraz dodatkowe usługi i pakiety jednorazowe

Oferta dla konsumentów i firm (opłaty abonamentowe)	Cena brutto
Internet MOBILNY LTE DATA 250 MB	10,00 zł
Internet MOBILNY LTE DATA 25 GB	50,00 zł
Internet MOBILNY LTE DATA 50 GB	90,00 zł
Internet MOBILNY LTE DATA 100 GB	110,00 zł
Internet MOBILNY LTE DATA 200 GB	130,00 zł
Internet MOBILNY LTE DATA 300 GB	150,00 zł

Internet MOBILNY LTE DATA 500 GB	170,00 zł
----------------------------------	-----------

Dodatkowe usługi i opłaty jednorazowe	Cena brutto
Internet MOBILNY LTE 250MB - dodatkowy pakiet (abonament)	8,00 zł
Internet MOBILNY LTE 250MB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	8,00 zł
Internet MOBILNY LTE 1GB - dodatkowy pakiet (abonament)	10,00 zł
Internet MOBILNY LTE 1GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	10,00 zł
Internet MOBILNY LTE 2GB - dodatkowy pakiet (abonament)	12,00 zł
Internet MOBILNY LTE 2GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	12,00 zł
Internet MOBILNY LTE 5GB - dodatkowy pakiet (abonament)	14,00 zł
Internet MOBILNY LTE 5GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	14,00 zł
Internet MOBILNY LTE 10GB - dodatkowy pakiet (abonament)	25,00 zł
Internet MOBILNY LTE 10GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	25,00 zł
Internet MOBILNY LTE 30GB - dodatkowy pakiet (abonament)	50,00 zł
Internet MOBILNY LTE 30GB - dodatkowy pakiet (jednorazowy)	50,00 zł
Internet MOBILNY LTE - Aktywacja karty SIM	79,00 zł

VI. Ogólne usługi dodatkowe - opłaty jednorazowe

Opłaty jednorazowe	Cena brutto
Budowa przyłącza światłowodowego	1000,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków abonenta wynikających z umowy	50,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	10,00 zł
Przeniesienie usługi do innego lokalu abonenta	wycena indywidualna (minimum 500,00zł)
Odbiór sprzętu na życzenie abonenta	50,00 zł
Dowiezienie sprzętu na życzenie abonenta	50,00 zł

VII. Usługi serwisowe oraz kary naliczane wyłącznie abonentom niebędącym konsumentami

Opłaty jednorazowe (Serwisowe)	Cena brutto
Naprawa sieci w lokalu abonenta z przyczyn leżących po jego stronie/modernizacja sieci w lokalu abonenta na jego wniosek	wycena indywidualna
Nieuzasadnione wezwanie technika (opłata naliczana wyłącznie abonentom niebędącym konsumentami)	50,00 zł
Wymiana sprzętu innego niż dekodery telewizyjne z przyczyn leżących po stronie abonenta	300,00 zł
Wymiana dekodera telewizyjnego z przyczyn leżących po stronie abonenta	500,00 zł
Konfiguracja routera abonenta w siedzibie dostawcy	50,00 zł
Konfiguracja routera abonenta u abonenta	100,00 zł
Prace technika wcześniej uzgodnione, wykonywane na wniosek abonenta (za każde rozpoczęte 30 minut)	50,00 zł
Pakiet serwisowy	25,00 zł
Pakiet serwisowy Plus	50,00 zł
Pakiet serwisowy Premium	70,00 zł

Opłaty jednorazowe (Kary)	Cena brutto
Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal abonenta lub nielegalne korzystanie z sieci (za zdarzenie)	1000,00 zł
Kara umowna za niezwrócenie sprzętu innego niż dekodery telewizyjne po zakończeniu umowy (szt.)	300,00 zł
Kara umowna za niezwrócenie dekodera telewizyjnego po zakończeniu umowy	500,00 zł
Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - pilot	50,00 zł
Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - kabel HDMI	20,00 zł
Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - karta dostępową	100,00 zł
Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - zasilacz	50,00 zł
Kara za uszkodzenie dekodera - widoczne, fizyczne uszkodzenie	350,00 zł