

CENNIK ŚWIADCZONYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH (DODATKOWE)



Podane ceny są cenami brutto, o ile cennik wyraźnie nie stanowi inaczej. Podane ceny obowiązują dla umów zawieranych na czas nieokreślony (są to ceny standardowe, niepromocyjne). Niniejszy cennik obowiązuje klientów, którzy zawarli umowy w dniu 16.02.2022 r. Lub po tej dacie.

I. Ogólne usługi dodatkowe - opłaty jednorazowe

Opłaty jednorazowe	Cena brutto
Budowa przyłącza światłowodowego	1000,00 zł
Przeniesienie praw i obowiązków abonenta wynikających z umowy	50,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury	10,00 zł
Przeniesienie usługi do innego lokalu abonenta	wycena indywidualna (minimum 500,00zł)
Odbiór sprzętu na życzenie abonenta	50,00 zł
Dowiezienie sprzętu na życzenie abonenta	50,00 zł

II. Usługi serwisowe oraz kary naliczane wyłącznie abonentom niebędącym konsumentami

Opłaty jednorazowe (Serwisowe)	Cena brutto	Opłaty jednorazowe (Kary)	Cena brutto
Naprawa sieci w lokalu abonenta z przyczyn leżących po jego stronie/modernizacja sieci w lokalu abonenta na jego wniosek	wycena indywidualna	Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal abonenta lub nielegalne korzystanie z sieci (za zdarzenie)	1000,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika (opłata naliczana wyłącznie abonentom niebędącym konsumentami)	50,00 zł	Kara umowna za niezwrócenie sprzętu innego niż dekodery telewizyjne po zakończeniu umowy (szt.)	300,00 zł
Wymiana sprzętu innego niż dekodery telewizyjne z przyczyn leżących po stronie abonenta	300,00 zł	Kara umowna za niezwrócenie dekodera telewizyjnego po zakończeniu umowy	500,00 zł
Wymiana dekodera telewizyjnego z przyczyn leżących po stronie abonenta	500,00 zł	Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - pilot	50,00 zł
Konfiguracja routera abonenta w siedzibie dostawcy	50,00 zł	Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - kabel HDMI	20,00 zł
Konfiguracja routera abonenta u abonenta	100,00 zł	Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - karta dostępowa	100,00 zł
Prace technika wcześniej uzgodnione, wykonywane na wniosek abonenta (za każde rozpoczęte 30 minut)	50,00 zł	Kara za niezwrócenie/uszkodzenie wyposażenia dekodera - zasilacz	50,00 zł
Pakiet serwisowy	25,00 zł	Kara za uszkodzenie dekodera - widoczne, fizyczne uszkodzenie	350,00 zł
Pakiet serwisowy Plus	50,00 zł		
Pakiet serwisowy Premium	70,00 zł		